



# ИЗУЧЕНИЕ ДЕЛОВОГО КЛИМАТА НОВОРОССИЙСКА



## 1) В какой форме вы осуществляете предпринимательскую деятельность?

- ИП (КФХ)
- ООО
- ОАО, ЗАО и т.д.

## 2) В течение какого периода времени ваш бизнес осуществляет свою деятельность?

- Менее 1 года
- От 1 до 3 лет
- От 3 до 5 лет
- Более 5 лет

## 3) Какова численность сотрудников вашей организации в настоящее время?

- До 15 человек
- От 16 до 100 человек
- От 101 до 250 человек
- От 251 до 1000 человек

## 4) Какова примерная величина годового оборота вашего бизнеса?

- До 120 млн. рублей (микропредприятие)
- От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие)
- От 800 до 2 000 млн. рублей (среднее предприятие)

## 5) К какой сфере экономической деятельности относится деятельность вашего бизнеса?

- Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство
- Рыболовство, рыбоводство
- Добыча полезных ископаемых
- Производство пищевых продуктов, включая напитки
- Текстильное и швейное производство
- Производство кожи, изделий из кожи и производство обуви
- Обработка древесины и производство изделий из дерева
- Целлюлозно-бумажное производство

- Издательская и полиграфическая деятельность
- Производство резиновых и пластмассовых изделий
- Производство готовых металлических изделий
- Производство машин и оборудования
- Производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования
- Производство и распределение электроэнергии, газа и воды
- Строительство
- Оптовая торговля
- Розничная торговля
- Гостиницы и рестораны
- Транспорт и связь
- Финансовая деятельность
- Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг
- Образование
- Здравоохранение
- Предоставление социальных услуг
- Предоставление коммунальных услуг
- Другое

**6) Какой географический рынок (рынки) является основным для вашего бизнеса?**

- Локальный рынок (только г.Новороссийск)
- Рынок Краснодарского края (работа по всему краю)
- Рынки нескольких субъектов Российской Федерации
- Рынки стран СНГ
- Рынки стран дальнего зарубежья

**7) Укажите примерное количество конкурентов вашего бизнеса, предлагающих аналогичную продукцию?**

- Нет конкурентов
- От 1 до 3 конкурентов
- 4 и более конкурентов
- Большое количество конкурентов
- Затрудняюсь ответить

**8) Как изменилось число конкурентов вашего бизнеса за последние 3 года?**

- Сократилось на 4 и более конкурентов
- Сократилось на 1-3 конкурента
- Не изменилось
- Увеличилось на 1-3 конкурента
- Увеличилось на 4 и более конкурентов
- Затрудняюсь ответить

**9) По вашему мнению, какие из перечисленных административных барьеров являются наиболее существенными для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса на рынке, основном для бизнеса, который вы представляете?**

- Сложность получения доступа к земельным участкам
- Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность
- Коррупция (включая взятки, предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)
- Сложность/ затянутость процедуры получения лицензий
- Высокие налоги
- Необходимость установления партнерских отношений с органами власти
- Ограничение/ сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий
- Ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок
- Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.)
- Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников
- Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)

**10) Как бы вы охарактеризовали деятельность органов власти на основном рынке для бизнеса, который вы представляете?**

- Органы власти помогают бизнесу своими действиями
- Органы власти ничего не предпринимают, что и требуется
- Органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо
- Органы власти только мешают бизнесу своими действиями
- В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают
- Затрудняюсь ответить

**11) По вашей оценке, насколько преодолимы административные барьеры для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса на рынке бизнеса, который вы представляете?**

- Есть непреодолимые административные барьеры
- Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат
- Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат
- Нет административных барьеров
- Затрудняюсь ответить

**12) По вашей оценке, как изменился уровень административных барьеров на рынке, основном для вашего бизнеса в течение последних 3х лет?**

- Административные барьеры были полностью устранены
- Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше
- Уровень и количество административных барьеров не изменились
- Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше
- Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились
- Административные барьеры отсутствуют, как и ранее
- Затрудняюсь ответить

**13) Проблемы с которыми вы столкнулись при организации бизнеса:**

- Нет денег (кредиты не доступны)
- Нет квалифицированных кадров
- Не хватает знаний в предпринимательской сфере
- Отсутствует рынок сбыта
- Нет поддержки государства
- Другое

**14) Оцените уровень сложности привлечения банковских кредитов (коммерческие банки и Фонд Микрофинансирования КК)?**

- Не брал, не нужен кредит
- Не брал, потому что отказали (из-за плохой кредитной истории)
- Не брал, потому что отказали (молодой бизнес, нет подходящих программ)
- Не брал, потому что отказали (нет залога)
- Брал, было сложно собрать док-ты
- Брал, всё просто

**15) Если обращались в кредитные организации, укажите пожалуйста, в какие именно:**

---

---

---

**16) Как часто вас проверяли государственные контрольные органы за последний год?**

- Вообще не проверяли
- 1-2 раза
- 3-5 раз
- 5-10
- Более 10 раз

**17) Если проверки были, то какие контролирующие органы вас проверяли?**

- Налоговая инспекция
- Пенсионный фонд РФ
- Фонд социального страхования
- Фонд обязательного медицинского страхования
- Государственный фонд занятости
- Государственная противопожарная служба
- Государственный архитектурно-строительный надзор
- Государственный энергетический надзор (Ростехнадзор)
- Органы внутренних дел (полиция)
- Органы государственного статистического учета
- Органы государственной инспекции по торговле, качеству товаров и защите прав потребителей
- Органы российской транспортной инспекции
- Органы стандартизации, метрологии и сертификации
- Таможенные органы
- Органы экспортного контроля
- Государственный ветеринарный надзор
- Органы гидрометеорологии и мониторинга окружающей среды
- Органы государственной санитарно-эпидемиологической службы
- Органы, осуществляющие государственный карантинный фитосанитарный контроль (Россельхознадзор)
- Органы, осуществляющие государственный контроль за использованием и охраной земель
- Органы, осуществляющие государственный контроль и надзор в области защиты растений
- Органы, осуществляющие государственный надзор за химизацией и использованием химических веществ в сельском хозяйстве
- Органы, осуществляющие государственный надзор и контроль за качеством и безопасностью зерна и продуктов его переработки
- Органы, осуществляющие государственный экологический контроль
- Федеральная инспекция труда и подведомственные ей государственные инспекции труда
- Иные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

**18) Приходилось ли вам обращаться в надзорные органы с жалобами об устранении административных барьеров за последние 3 года?**

- Да, приходилось
- Нет, не приходилось

**19) Если обращались с жалобами об устранении административных барьеров, укажите пожалуйста, в какие надзорные органы:**

---

---

---

**20) Насколько успешными были результаты таких ваших обращений?**

- Удалось отстоять свои права полностью
- Удалось отстоять свои права частично
- Не удалось отстоять свои права
- Обращение так и не было рассмотрено
- Обращений не было

**21) Существует ли у вас проблема кадрового обеспечения? Какая?**

- Нет проблем (штат укомплектован)
- Нет квалифицированных специалистов в городе
- Специалисты есть, но требования к зарплате высокие
- Очень высокая текучесть кадров

**22) Куда обращаетесь при поиске сотрудников?**

- Городской центр занятости
- Интернет сайты (HH, Superjob, Avito)
- Объявление в городских пабликах в соцсетях
- Через знакомых
- Переманиваю у конкурентов

**23) Как вы относитесь к реализуемым на муниципальном уровне мероприятиям по поддержке бизнеса? (создание Коворкинга, различные развивающие бизнес мероприятия и тренинги, консультации «Центра поддержки предпринимателей»)**

- Впервые сегодня о таких мероприятиях узнал
- Мне эти мероприятия не нужны
- Пользовался однократно, больше не нужно
- Постоянно пользуюсь, нужно развивать эти инструменты поддержки и дальше

**24) Отметьте наиболее актуальные для вас темы, чтобы администрация города, организовали соответствующие тренинги и мастер-классы:**

- Продажи
- Техники ведения переговоров
- Маркетинг
- Финансовое планирование
- Мотивация персонала
- Личное развитие (Быстрее, выше, сильнее)
- Госзакупки
- Меры поддержки государства в области экспорта
- Привлечение инвестиций (кредитование, лизинг, инвесторы)
- Открытие и организация бизнеса

**25) Если у вас есть идеи, как можно улучшить предпринимательских климат в городе, опишите их, мы будем вам очень признательны!**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Спасибо!**

С итогами проведенных исследований, можно будет ознакомиться на конференции, которая будет проходить в ноябре 2018г.

Там же будет рассмотрены все поступившие предложения об улучшении предпринимательской сферы города, предложены инструменты для развития бизнеса в городе Новороссийск.